

PROFIL

Business analyst et développeur, plus de cinq ans à améliorer la façon dont les équipes travaillent. J'analyse les processus avec ceux qui font le travail, je traduis leurs besoins en exigences claires, puis je développe la solution, la teste avec les utilisateurs et assure le support jusqu'au niveau 3. Ingénieur de formation (master en TIC), je crée aussi mes propres produits avec des agents de codage IA.

LANGUES

- NÉERLANDAIS
- ANGLAIS
- FRANCAIS

COMPÉTENCES

- Analyse de processus
- Besoins & spécifications
- Développement & intégrations
- Données & SQL
- Agents de codage IA
- Tests, formation & support

CERTIFICATIONS SALESFORCE

- Salesforce Administrator
- Salesforce Platform Developer 1

LOISIRS

- Finance: Investissement
- Sport : kitesurf, ski, tennis, course à pied

ARTHUR VAN DE VELDE

BUSINESS ANALYST & DÉVELOPPEUR

1226 Thônex, Suisse
+41 78 313 22 67
vandeveldearthur@gmail.com
arthurvandevelde.ch

FORMATION

GHENT UNIVERSITY
2016 - 2020

Master of Science (MSc), cum laude

Electronics and ICT Engineering Technology, orientation ICT
- Mémoire en intelligence artificielle (deep learning).
- Échange Erasmus à Grenoble (France), études en français.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

OWT
Févr. 2026 – Juil. 2026

Senior Salesforce Developer
- Intégration entre Salesforce et d'autres systèmes pour un horloger international : cartographie des données avec les équipes métier et techniques, puis développement jusqu'au déploiement.
- Prototypes et démonstrations pour l'avant-vente, conseil aux clients sur le choix entre solution standard et développement spécifique.

Techfirm
Sept 2024 – Févr. 2026

Salesforce Developer
- Analyse et remise en question des besoins des équipes métier, puis traduction en exigences réalisables.
- Refonte de l'attribution des demandes support selon les compétences et la charge, pour que chaque demande arrive à la bonne personne.
- Automatisation de processus métier (Flow, Apex, LWC), du prototype aux tests utilisateurs et au déploiement.

SCALEFACTORY/DELAWARE
Avr. 2022 – Août 2024

Lean Business Analyst
- Business analysis dans une startup en forte croissance, rachetée ensuite par Delaware.
- Pilotage de projets de bout en bout (périmètre, planning, risques), jusqu'au support de niveau 3.
- Animation d'ateliers clients pour cartographier les processus actuels et cibles, et propositions d'amélioration.
- Rédaction des user stories, critères d'acceptation et spécifications fonctionnelles, puis coordination des tests UAT jusqu'à la validation.
- Guides utilisateurs, formation des utilisateurs, intégrations avec SAP, Xpower et HubSpot, encadrement de consultants juniors.

VLAAMS INSTITUUT VOOR DE ZEE
Avr. 2021 - Avr. 2022

Data Engineer – recherche marine
- Gestion de flux de données critiques et de leur disponibilité continue.
- Maintenance et réparation des instruments de recherche.

CERN
Genève
- Stage de 5 semaines au département Beams.

PROJETS INDÉPENDANTS (2026)

Sunset Atlas (www.sunsetatlas.ch) : carte des meilleurs couchers de soleil en Europe, environ 200 utilisateurs par jour, pic de 275 000 lors de l'éclipse d'août 2026.

- Conçue et livrée seul avec des agents de codage IA (Python, React/TypeScript, iOS/Android, CI/CD).
- Phagocytosis Analyzer : analyse d'images par deep learning pour un laboratoire universitaire suisse, en service depuis septembre 2026.
- Besoins recueillis auprès des chercheurs, puis passage du prototype à la production.